

プライバシーポリシー

玉野マリンカード協同組合は、当組合が業務上利用するお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律及びその他関連する規範を遵守し、自主的なルール及び体制を確立し、下記のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行し維持いたします。

1. 個人情報の保護に関する法律その他の関連規範等の遵守について

当組合は、個人情報の適切な保護を図るため、当組合の業務において個人情報の保護・取り扱いに関する法律その他の関連規範等を遵守いたします。

2. 個人情報の適正な取得

当組合は、個人情報を取得する場合には、適法かつ公正な手段によって行い、個人情報の主体である本人から利用目的等について同意をとるか、当組合インターネットホームページにおいて必要事項を告知いたします。

3. 取得する個人情報

当組合は、お客様より以下の個人情報を取得します。
氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・Eメールアドレス等、会員が申込時に届出た事項及びマリンカード電子マネー・サービスの履歴等の情報

4. 個人情報の利用

当組合は下記のため、個人情報を収集し利用を行います。

- 1) 現在ポイントや電子マネー照会等、会員本人様からの問い合わせに対する回答
- 2) マリンカード紛失時の再発行処理。但し、マリンカード紛失時の再発行及び停止等の処理は、申込時に漏れなく正しい個人情報を記入されていない場合及び当組合に届け出た住所・氏名等に変更があった際に、遅滞なく所定の届出書により当組合に通知がなかった場合は、再発行処理及び停止処理に応じることができないこともあります。
- 3) アンケートや当組合加盟事業所からのお知らせ、サービスのご案内

4) 商品品揃えや販売戦略立案のための購買分析

5. 個人情報の管理

当組合は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態で保有するよう努めます。個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、日本カード株式会社によるPRIMESの情報セキュリティ管理体制で、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を講じます。当組合は、システムに係る外部委託先を日本カード株式会社とし、日本カード株式会社の運用状況・情報セキュリティ管理状況を定期的にモニタリングし、管理体制を継続的に見直します。

6. 個人情報の第三者への提供

当組合は、お客様の個人情報を法令等に基づき必要とされる場合を除き、お客様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

7. 個人情報に関する処理の外部委託

当組合、個人情報に関する処理を外部に委託したり、お客様の同意の下で提携する会社に個人情報を提供する場合、当組合の個人情報保護の基準に従った十分な保護措置が行われることを確認のうえ選定し基準の遵守状況を監査いたします。

8. 個人情報の開示、訂正の申し出等

当組合は、お客様からご自身の情報について開示、訂正、利用停止等の申し出を受けた場合には、法令等に基づき、速やかに対応いたします。お申し出の手続につきましては、下記「お客様の個人情報のお取り扱い」をご参照ください。

9. お客様の個人情報のお取り扱い

個人情報について開示、訂正などのご依頼があった場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、業務の適切な実施に著しい支障をきたす等特別な理由のない限り速やかに対応します。

10. お問い合わせ対応

当組合は、個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等につきましては、以下のお問い合わせ窓口にて対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

玉野マリンカード協同組合(玉野商工会議所内)

営業時間:月曜日～金曜日(土日祝除く)9:00～17:00

電話:0863-33-5010